



PRÉFET DE TARN-ET-GARONNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Montauban, le 12/07/2023

Communiqué de presse

Une France Services labellisée au Coeur de la Ville de Montauban

Vincent ROBERTI, préfet de Tarn-et-Garonne, a inauguré ce mardi 11 juillet la France services Coeur de ville de Montauban avec Mme Brigitte Barèges, présidente de Grand Montauban, et les partenaires France Services.

Porté par l'Agence nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT) au niveau national et les préfetures de département au niveau local, France services concentre neuf opérateurs nationaux : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, les Caisses d'Allocations Familiales (CAF), l'Assurance Maladie (CPAM), l'Assurance Retraite (CARSAT), Pôle Emploi, la MSA et le groupe La Poste.

En couvrant l'ensemble des cantons avec une offre « à moins de 30 minutes de son domicile », l'État participe via les France Services à l'amélioration de l'accessibilité au service public. C'est un rappel puissant de la volonté d'améliorer le service public de proximité pour nos concitoyens.

À ce jour, le département compte 20 France services sur l'objectif de 18 prescrit pour 2022 et une nouvelle antenne est en préparation sur l'une des quatre communes volontaires du département, Montech. 18 sont dans des locaux fixes et deux sont itinérantes (Conseil départemental et MSA) au travers de permanences en Maison des Solidarités et en mairies.

Le Grand Montauban Communauté d'Agglomération s'est engagé en 2023 dans l'implantation d'une France Services dans l'Espace de Vie Sociale du Centre Social du Grand Montauban, situé au sein du quartier prioritaire de la ville de Montauban.

L'objectif des France Services est de simplifier les démarches des administrés en proposant, en un même lieu, un accompagnement aux démarches numériques de divers organismes nationaux tels que la CAF, la CARSAT, la CPAM, la MSA, La Poste, Pôle emploi, ainsi que des services des ministères de l'Intérieur (cartes grises, permis...), de la Justice et des Finances publiques (impôts). Cette nouvelle offre de service conjugue la montée en puissance du numérique avec le maintien d'une présence physique de conseillers de proximité.

Les conseillers affectés à ces structures sont spécifiquement formés et sont en capacité de répondre aux questions des administrés. Toutefois, face à des requêtes trop complexes, le conseiller France Services pourra prendre rendez-vous avec les opérateurs référents concernés pour le compte de l'utilisateur. Ces échanges peuvent être facilités par l'utilisation de la visioconférence, sous accompagnement du conseiller.

Cette inauguration est aussi l'occasion de dresser le bilan du déploiement du programme France service. Cette politique publique a démontré toute son utilité avec 156 328 accompagnements

depuis janvier 2020 en Tarn-et-Garonne et un taux de satisfaction des usagers de 96 % (voir bilan statistique en annexe).

Coordonnées de la France services Montauban Coeur de Ville :

4 Rue Mary Laffont- téléphone : 05 63 67 54 89

montauban-ville@france-services.gouv.fr

lundi			14h00	18h00
mardi	9h00	12h00	14h00	18h00
mercredi	9h00	12h00		
jeudi	9h00	12h00	13H30	17h30
vendredi	9h00	12h00		

Permanences des partenaires locaux :

CDAD (Centre Départemental d'Accès aux droit)

CIDFF (Centre d'information des droits des femmes et des familles)

DCPP (Délégué Cohésion Police Population)

INSERVEST CParLESMo (Ateliers d'acquisition des savoirs de base)

Conciliateur de justice

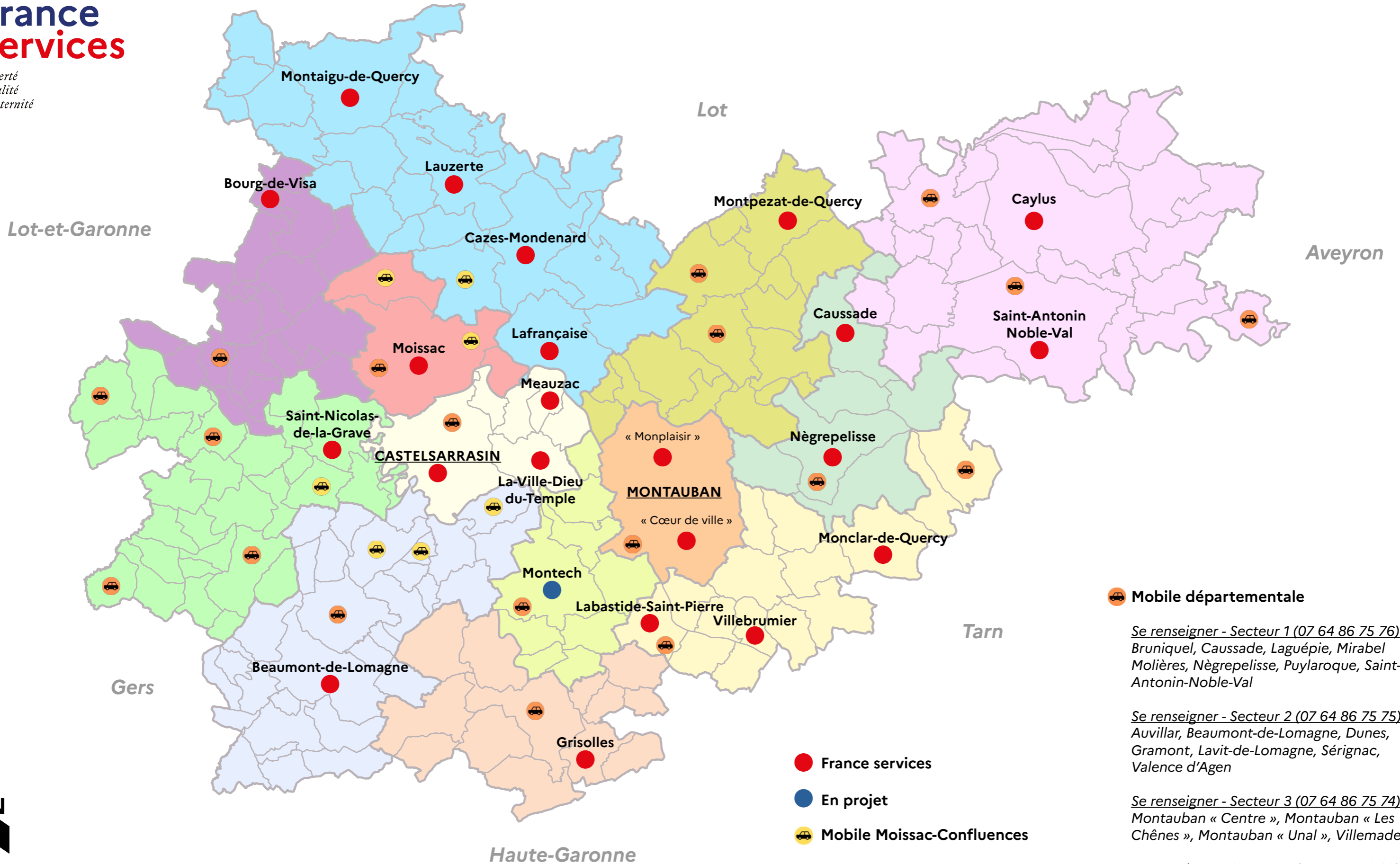
-



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CARTE DES FRANCE SERVICES EN TARN-ET-GARONNE



Mobile départementale

Se renseigner - Secteur 1 (07 64 86 75 76) :
Bruniquel, Caussade, Laguépie, Mirabel Molières, Nègrepelisse, Puylaroque, Saint-Antonin-Noble-Val

Se renseigner - Secteur 2 (07 64 86 75 75) :
Auvillar, Beaumont-de-Lomagne, Dunes, Gramont, Lavit-de-Lomagne, Sérignac, Valence d'Agen

Se renseigner - Secteur 3 (07 64 86 75 74) :
Montauban « Centre », Montauban « Les Chênes », Montauban « Unal », Villemade

Se renseigner - Secteur 4 (07 63 50 12 83) :
Castelsarrasin, Grisolles, Labastide-Saint-Pierre, Moissac, Montech, Verdun-sur-Garonne

- France services**
- En projet**
- Mobile Moissac-Confluences**

Se renseigner - 06 45 51 36 83
Caumont, Durfort-Lacapelette, Garganvillar, Lafitte, Moissac, Montesquieu, Saint-Porquier



0 10 20 km